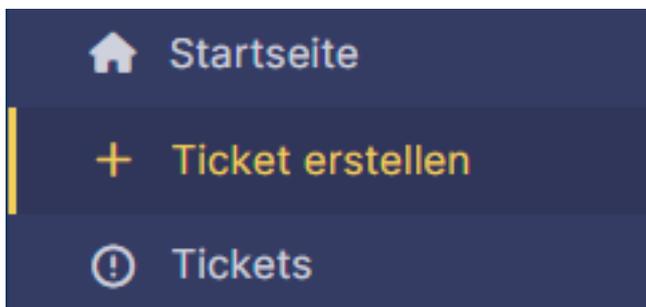


Ticket erstellen

Bevor Sie ein Ticket erstellen können müssen Sie sich im Ticketportal einloggen: [GLPI Login](#)

Status	Anzahl
Neu	0
In Bearbeitung (zugewiesen)	0
In Bearbeitung (mit Zeitplan)	0
In der Warteschlange	0
Gelöst	0
Geschlossen	0
Gelöscht	3

Ticket Erstellen



Klicken Sie auf der linken Seite im Menü auf "Ticket erstellen".

Füllen Sie das Formular entsprechend aus und klicken Sie auf "Nachricht übermitteln". Sie werden wenige Minuten später eine Bestätigungsmail erhalten und das Ticket ist in der Ticketübersicht zu sehen.

GLPI

Typ	Vorfall
Kategorie	----- i
Dringlichkeit	Mittel
Titel	<input type="text"/>
Beschreibung	<input type="text"/>
Datei(en) (32 MB max) i Datei hierher ziehen und loslassen, oder <input type="button" value="Dateien auswählen"/> <input type="button" value="Keine ausgewählt"/>	

[+ Nachricht übermitteln](#)

Typ:

Vorfall = Geräteausfall oder Störung

Anfrage = Eine einfache Anfrage ohne zugrundeliegende Störung.

Kategorie:

Wählen Sie die Kategorie die am ehesten passt.

Dringlichkeit:

Wie dringend stufen Sie Ihre Angelegenheit ein?

Titel:

Erstellen Sie einen kurzen, aussagekräftigen Titel.

Beschreibung:

Beschreiben Sie Ihr Anliegen so genau wie möglich. Sie können auch Screenshots direkt in das Textfeld einfügen.

Dateianhang:

Sie können eine Datei mit bis zu 32MB anhängen.

GLPI

Ein ausgefülltes Ticket sieht dann etwa so aus.

Typ	Vorfall
Kategorie	Computer Support i
Dringlichkeit	Niedrig
Titel	Update bleibt hängen
Beschreibung	<p>Ein Windows Update kann nicht durchgeführt werden, es wird immer wieder angezeigt obschon es mehrfach durchgeführt wurde.</p> <div><p>Windows Update</p><p>Sie sind auf dem neuesten Stand. Letzte Überprüfung: Heute, 15:06</p><p>Security Intelligence-Update für Microsoft Defender Antivirus – KB2267502 (Version 1.403.1630.0) – Aktueller Kanal (Allgemein)</p></div>
	<p>Datei(en) (32 MB max) i</p> <p> image_paste8400097.png 19.65 KB (19.65Kio) ⊗</p> <p>Datei hierher ziehen und loslassen, oder</p> <p>Dateien auswählen Keine ausgewählt</p>

+ Nachricht übermitteln

Eindeutige ID: #1035

Verfasser: Urs Kälin

Letzte Änderung: 2024-01-04 15:12