

Client V18

Warteschlangen verwalten

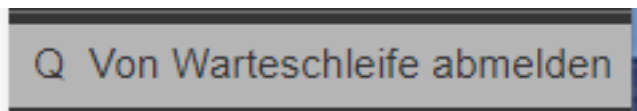
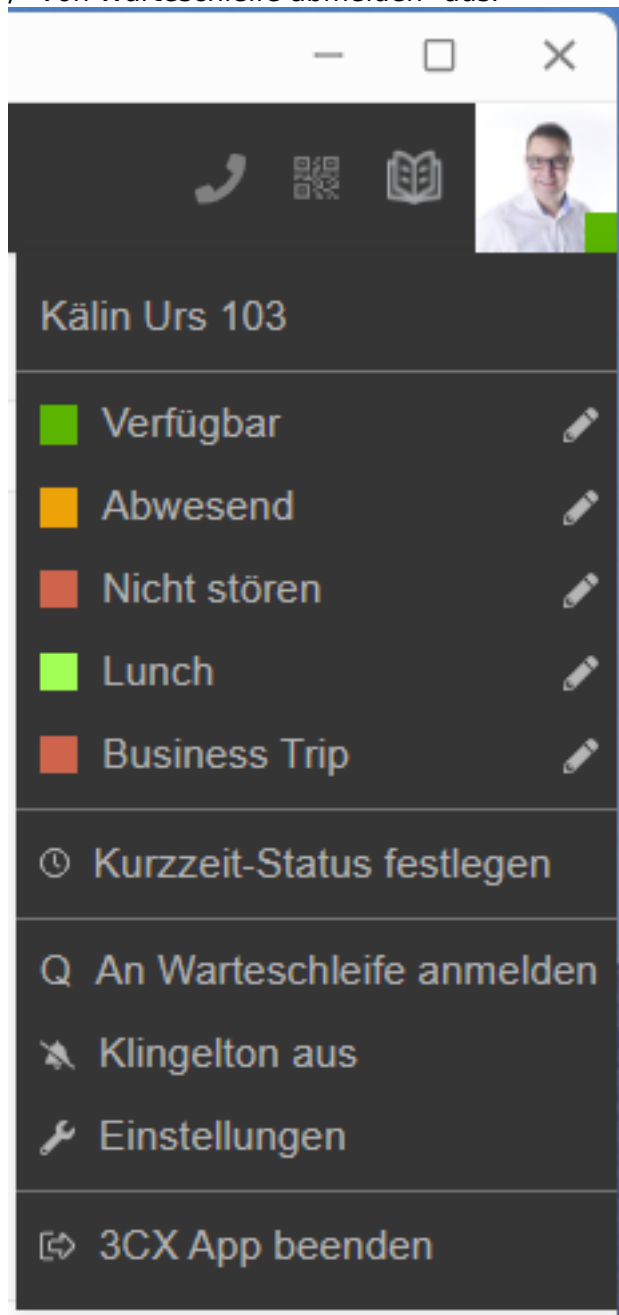
Eine Nebenstelle kann in mehreren Warteschlangen (Queues) sein. Warteschlangen können im WebClient und im Windows App einzeln gesteuert werden. Über das 3CX App am Handy und über DTMF (Tonwahlverfahren) jedoch nur komplett ein oder ausgeschaltet werden.

DTMF Wählcodes

- *62 meldet den Benutzer an allen Warteschlangen an.
- *63 meldet den Benutzer an allen Warteschlangen ab.

Windows App / Web Client

Im Windows App bzw. Web Client kann die Warteschlange komplett an oder abgemeldet werden. Klicken Sie dazu auf Ihren Benutzerstatus (oben rechts) und wählen Sie "An Warteschleife anmelden" / "Von Warteschleife abmelden" aus.

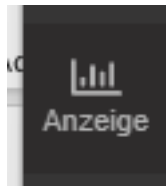


Client V18

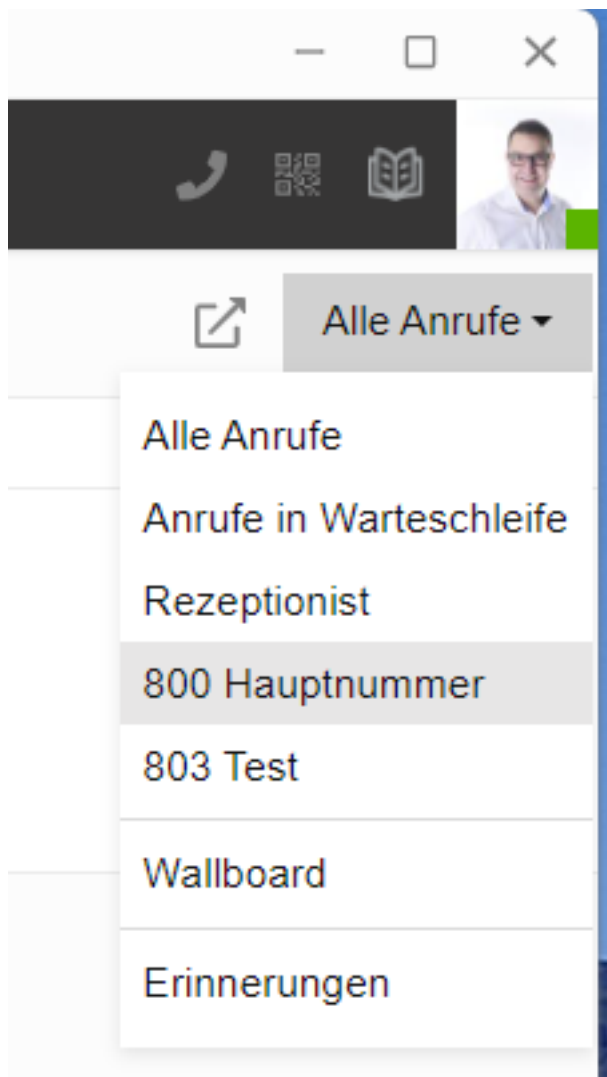
Spezifisches An/Abmelden

Ist ein Benutzer in mehreren Warteschleifen, können diese in der Windows App bzw. Web Client individuell an oder abgemeldet werden.

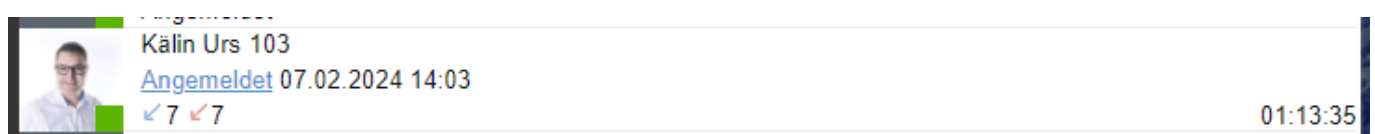
Klicken Sie auf der linken Seite auf:



Wählen Sie nun oben rechts "Alle Anrufe" und wechseln Sie auf die Warteschlange welche Sie an/abmelden möchten.



Nun können Sie unten auf Ihrem Benutzer "Angemeldet" bzw "Abgemeldet" klicken um den Status zu wechseln.



Client V18

Eindeutige ID: #1037

Verfasser: Urs Kälin

Letzte Änderung: 2024-09-11 09:37