## **Client V18**

### Warteschlangen verwalten

Eine Nebenstelle kann in mehreren Warteschlangen (Queues) sein. Warteschlangen können im WebClient und im Windows App einzeln gesteuert werden. Über das 3CX App am Handy und über DTMF (Tonwahlverfahren) jedoch nur komplett ein oder ausgeschaltet werden.

#### **DTMF Wählcodes**

- \*62 meldet den Benutzer an allen Warteschlangen an.
- \*63 meldent den Benutzer an allen Warteschlangen ab.

#### Windows App / Web Client

Im Windows App bzw. Web Client kann die Warteschlange komplett an oder abgemeldet werden. Klicken Sie dazu auf Ihren Benutzerstatus (oben rechts) und wählen Sie "An Warteschleife anmelden" / "Von Warteschleife abmelden" aus.



Q Von Warteschleife abmelden

Seite 1 / 3 © 2025 Urs Kälin <noreply.kb@u42.ch> | 24.04.2025 13:52 URL: https://kb.ursusit.ch/content/29/37/de/warteschlangen-verwalten.html

# **Client V18**

#### Spezifisches An/Abmelden

Ist ein Benutzer in mehreren Warteschleifen, können diese in der Windows App bzw. Web Client individuell an oder abgemeldet werden.

Klicken Sie auf der linken Seite auf:



Wählen Sie nun oben rechts "Alle Anrufe" und wechseln Sie auf die Warteschlange welche Sie an/abmelden möchten.

- 🗆 🗙
J 🗱 🛍 🍂
Alle Anrufe -
Alle Anrufe
Anrufe in Warteschleife
Rezeptionist
800 Hauptnummer
803 Test
Wallboard
Erinnerungen

Nun können Sie unten auf Ihrem Benutzer "Angemeldet" bzw "Abgemeldet" klicken um den Status zu wechseln.



Kälin Urs 103 Angemeldet 07.02.2024 14:03 ≰ 7 ≰ 7

01:13:35

## **Client V18**

Eindeutige ID: #1037 Verfasser: Urs Kälin Letzte Änderung: 2024-09-11 09:37

> Seite 3 / 3 © 2025 Urs Kälin <noreply.kb@u42.ch> | 24.04.2025 13:52 URL: https://kb.ursusit.ch/content/29/37/de/warteschlangen-verwalten.html