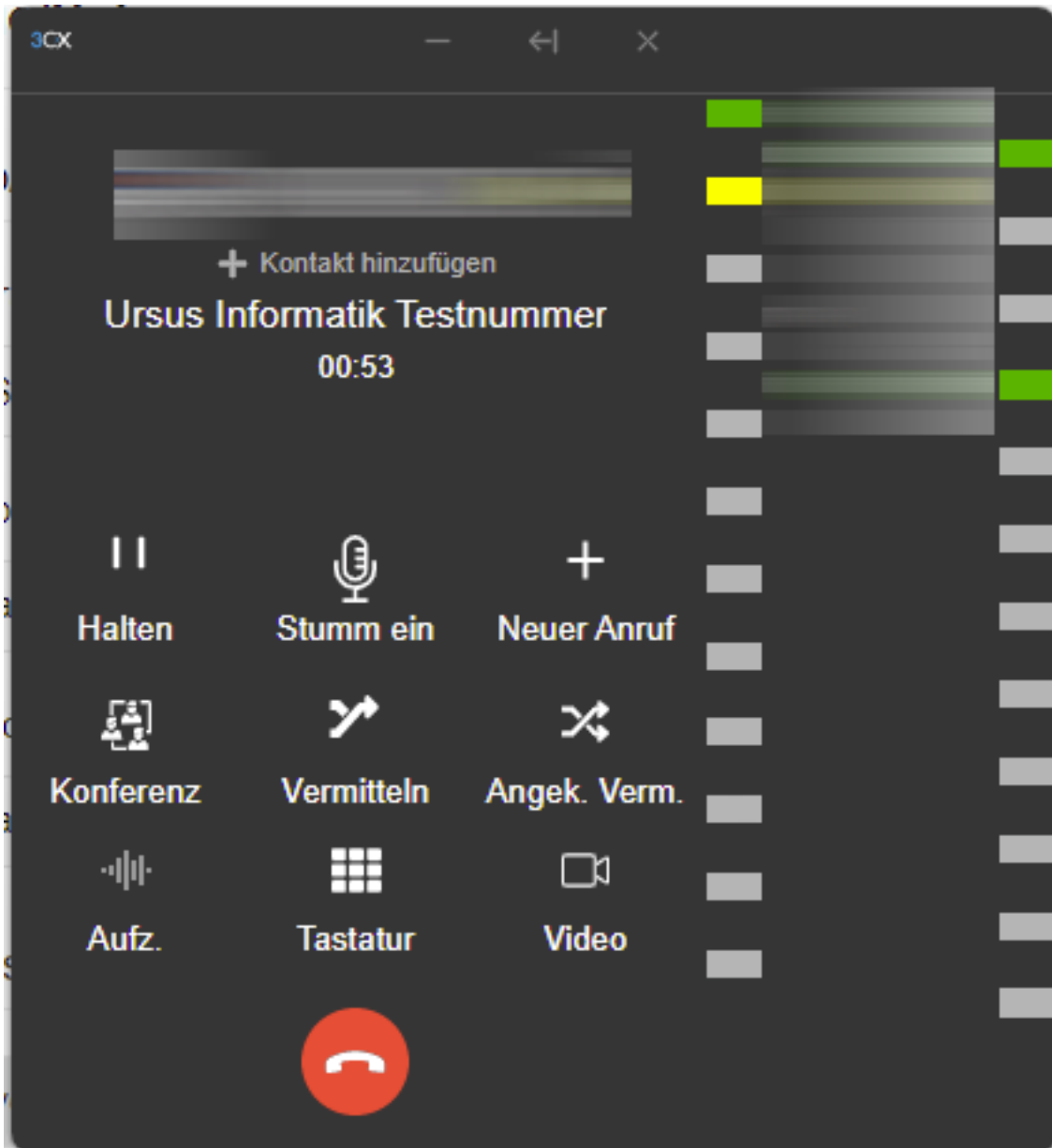


Client V18

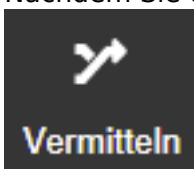
Vermitteln: Anruf direkt weiterleiten

Wichtig, in diesem Fall ist ein zurückholen des Anrufes nicht möglich.

Sprich, der Anruf wird an die gewünschte Nebenstelle vermittelt und für Sie ist der Anruf beendet.

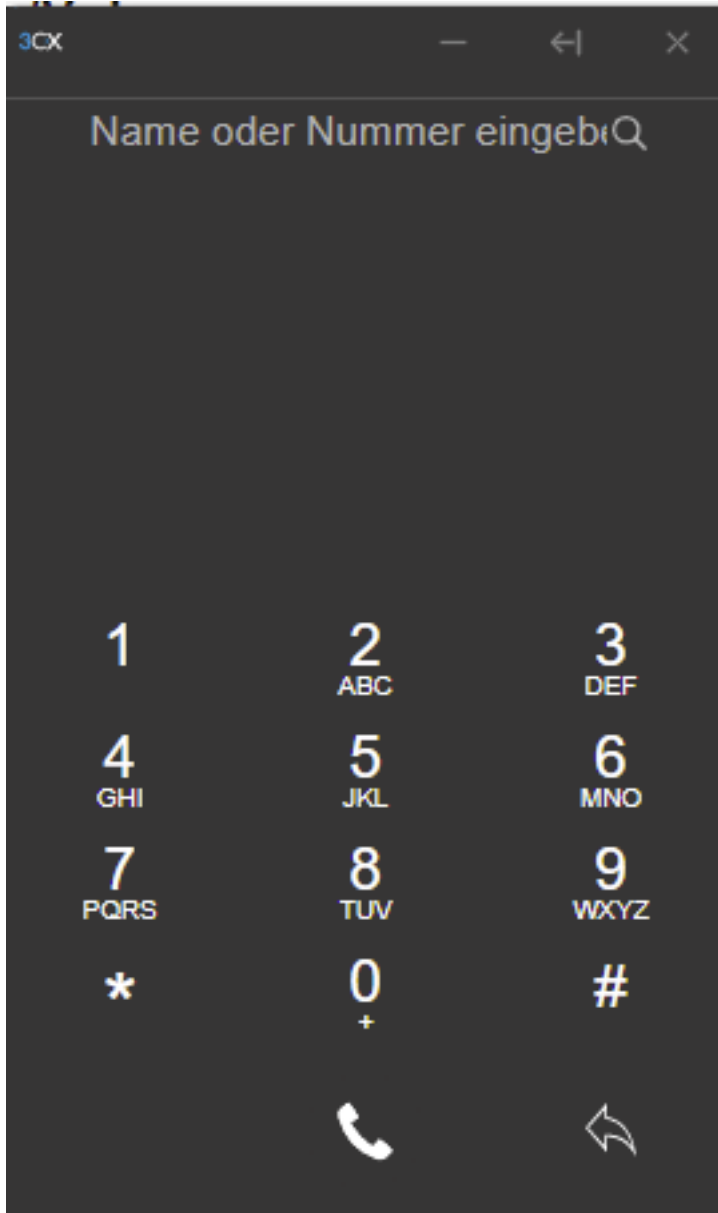


Nachdem Sie den Anruf entgegen genommen haben, klicken Sie auf "Vermitteln".

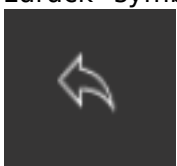


Wählen Sie die Nummer am DialPad oder über die BLF Tasten.

Client V18

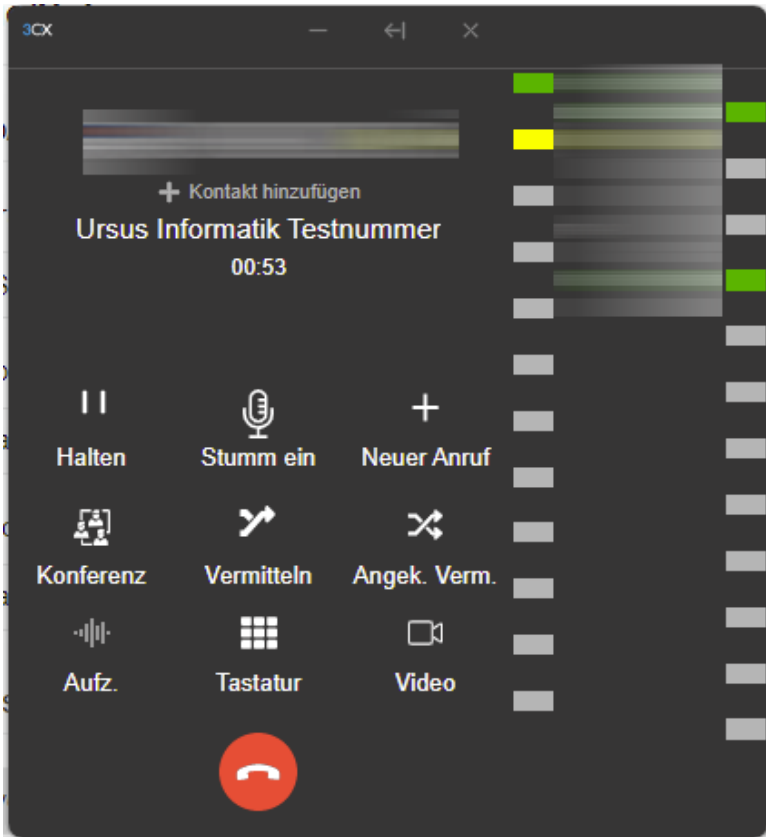


Falls Sie die Nummer über die BLF Tasten gewählt haben, müssen Sie anschliessend das "Pfeil zurück" symbol klicken um auf die Anrufoberfläche zurück zu gelangen.



Der Anrufer wird nun in die Warteposition geschaltet und die gewählte Nummer signalisiert.

Client V18



Sobald die signalisierte Nebenstelle den Anruf entgegengenommen hat ist der Anruf für Sie beendet.

Kleine Abkürzung

Falls Sie die gewünschte Nebenstelle auf der BLF-Taste programmiert haben, können Sie einfach während dem Anruf auf die entsprechende BLF-Taste klicken. Der Anruf wird direkt Vermittelt.

Eindeutige ID: #1041

Verfasser: Urs Kälin

Letzte Änderung: 2024-09-11 09:41