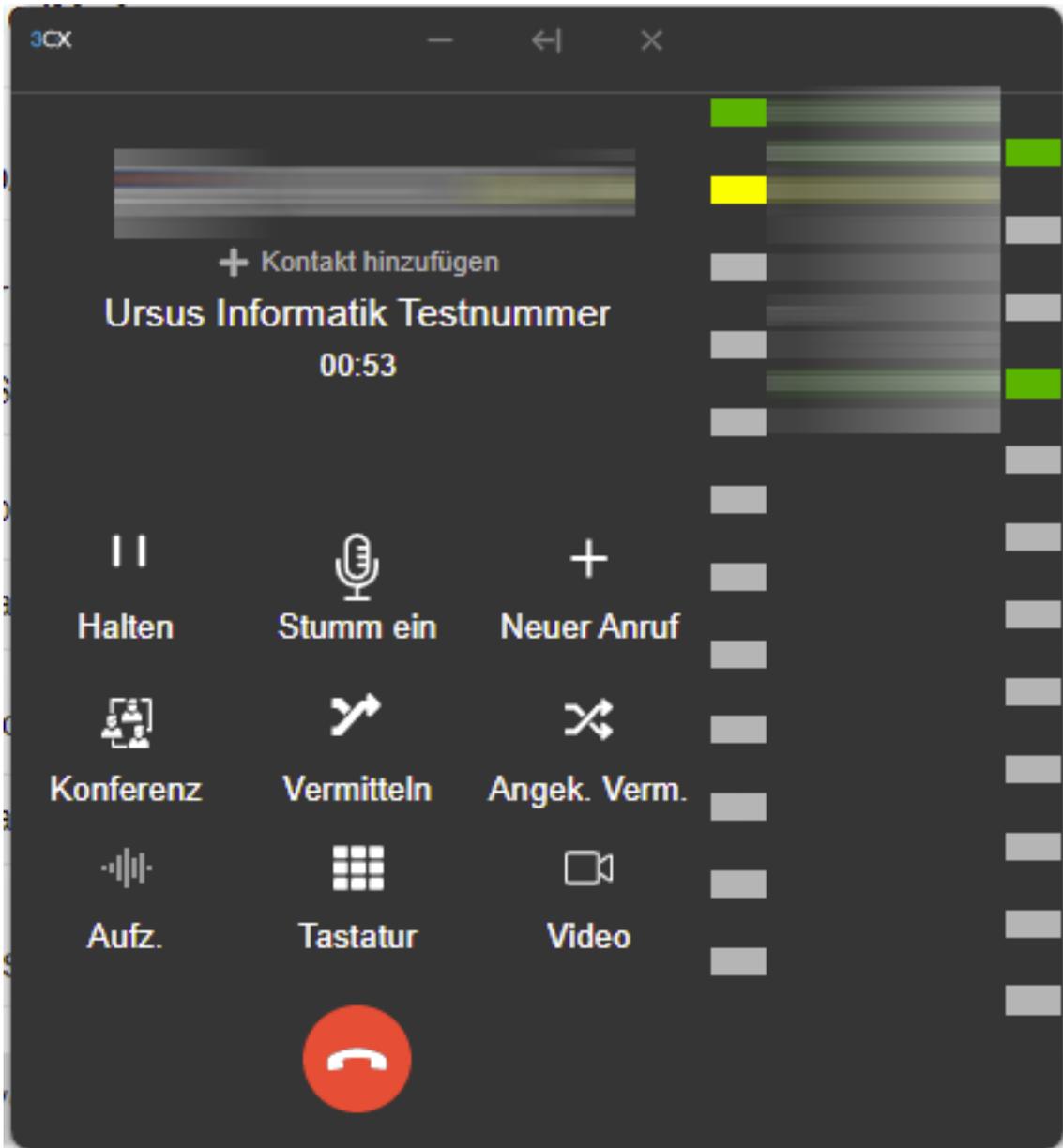


Client V18

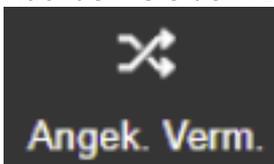
Angekündigt Vermitteln: Anruf weiterleiten mit Nachfragen

In diesem Fall leiten Sie den Anruf weiter, fragen aber vorher bei der entsprechenden Nebenstelle nach.

Falls ein Vermitteln nicht möglich ist können Sie den Anruf zurücknehmen.

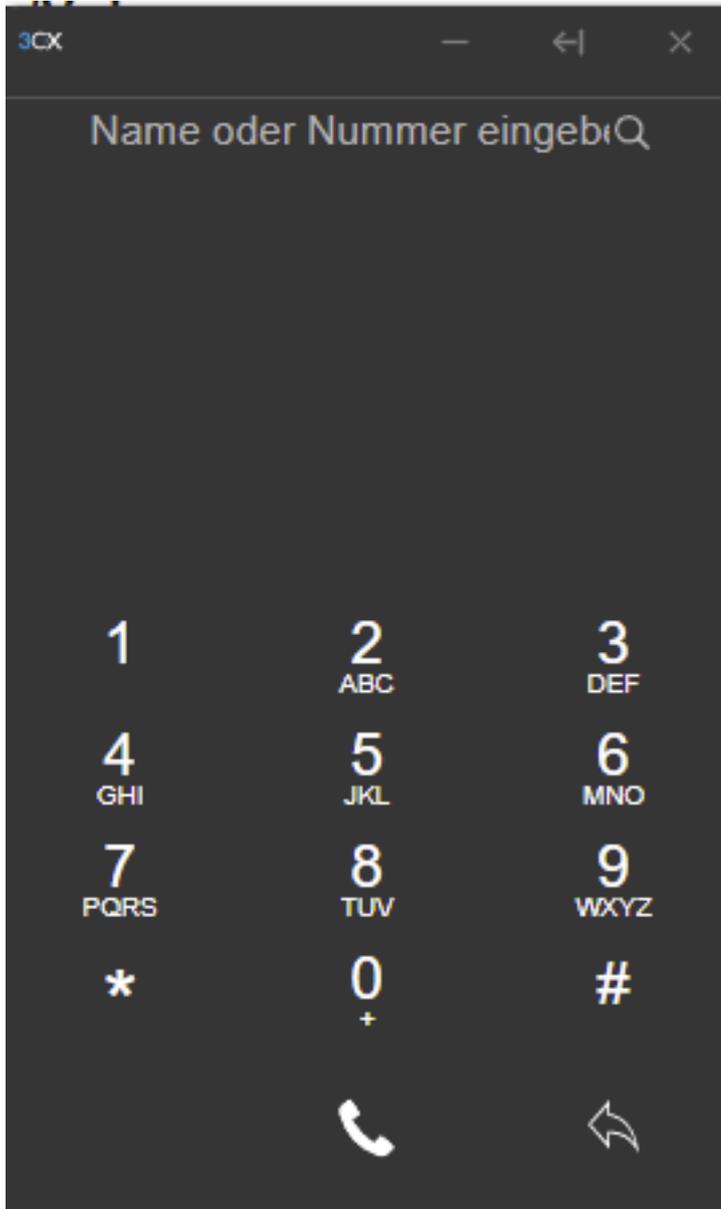


Nachdem Sie den Anruf entgegen genommen haben, klicken Sie auf "Angek. Verm.".



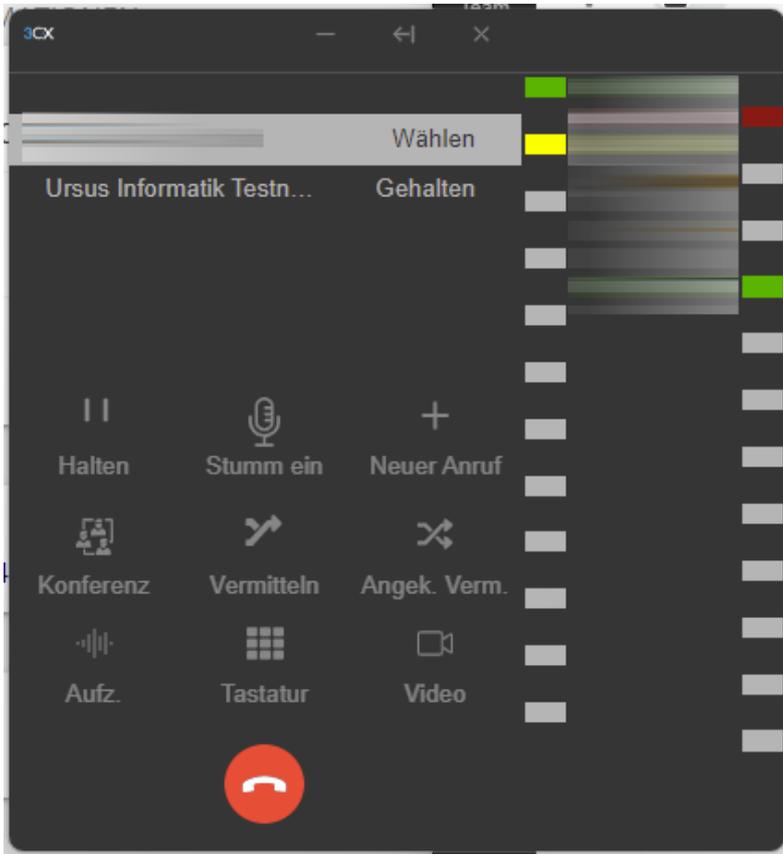
Wählen Sie die Nummer am DialPad oder über die BLF Tasten.

Client V18



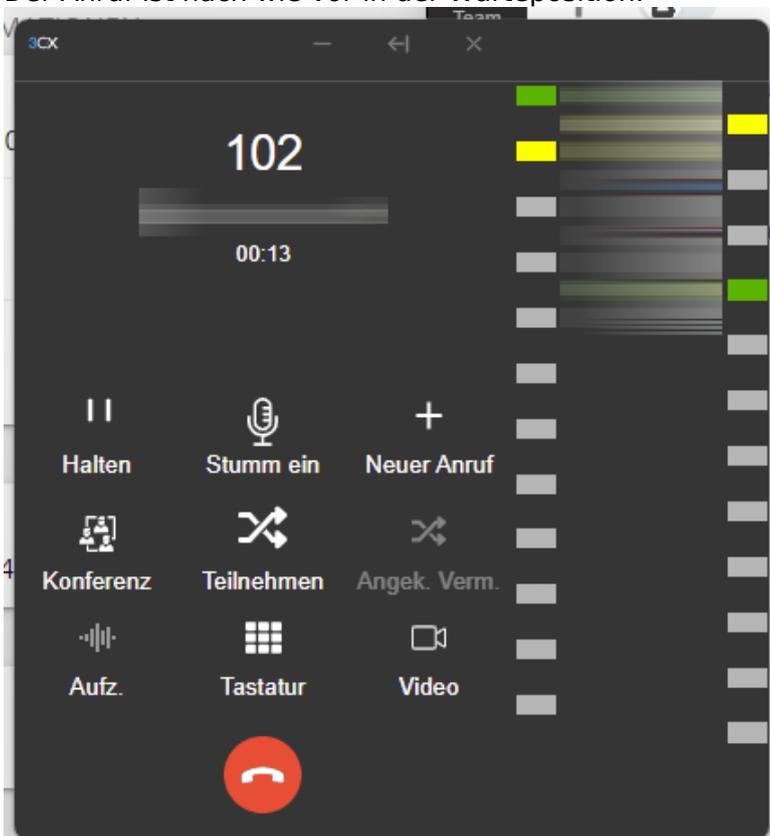
Der Anruf wird nun in die Warteposition gesetzt "Gehalten".

Client V18



Sobald die gewünschte Nebenstelle das Gespräch entgegennimmt, können Sie zuerst mit der Nebenstelle sprechen.

Der Anruf ist nach wie vor in der Warteposition.



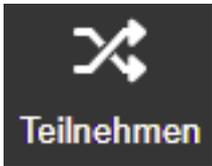
Um den Anruf weiterzuleiten klicken Sie auf den "Teilnehmen" button.

Seite 3 / 4

© 2025 Urs Kälin <noreply.kb@u42.ch> | 24.04.2025 15:08

URL: <https://kb.ursusit.ch/content/29/42/de/angekuendigt-vermitteln-anruf-weiterleiten-mit-nachfragen.html>

Client V18

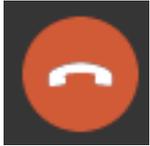


Der Anruf wird nun Vermittelt und ist für Sie beendet.

Anruf zurückholen

Sollte die Nebenstelle nicht verfügbar sein oder den Anruf nicht entgegen nehmen wollen, haben Sie die Möglichkeit den Anruf wieder zurück zu holen.

Klicken Sie auf "Anruf beenden".



Sie werden nun wieder mit dem Anruf verbunden.
Wichtig, der Anruf ist nach wie vor in der Warteposition!

Klicken Sie auf "Fortsetzen" um zum Anruf zurückzukehren.



Eindeutige ID: #1042

Verfasser: Urs Kälin

Letzte Änderung: 2024-09-11 09:41