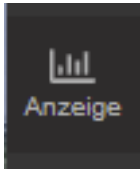


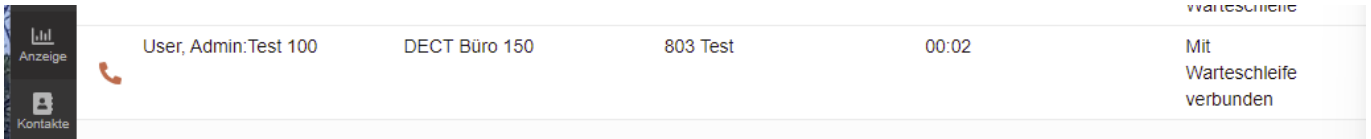
# Client V18

## Anruf heranholen Windows App

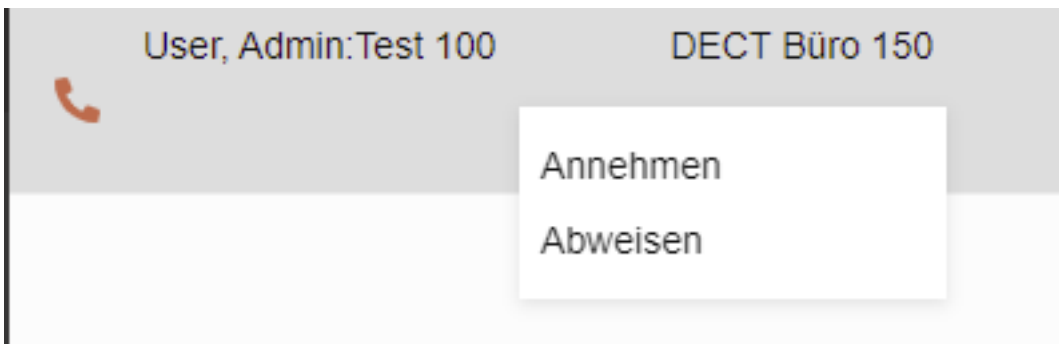
Wechseln Sie in Ihrem 3CX Client auf "Anzeige"



Sie sehen nun den Anruf, welcher mit der Warteschleife verbunden ist.

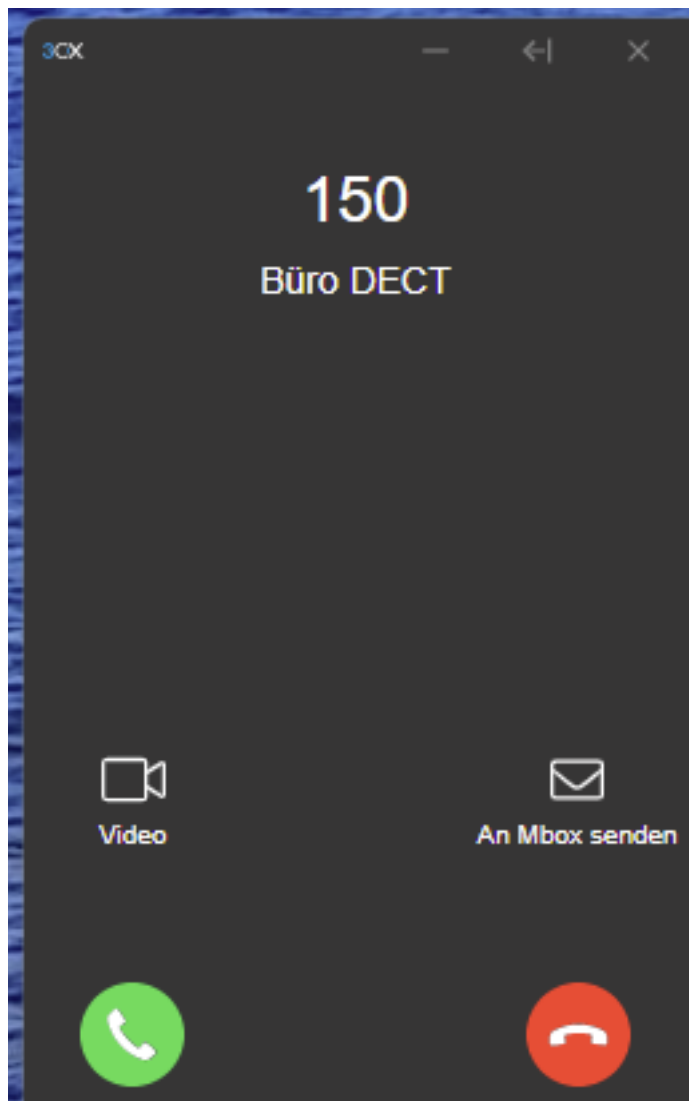


Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Anruf und wählen Sie "Annehmen".



Der Anruf wird an Ihre Nebenstelle überwieden und Sie können diesen nun entgegennehmen.

# Client V18

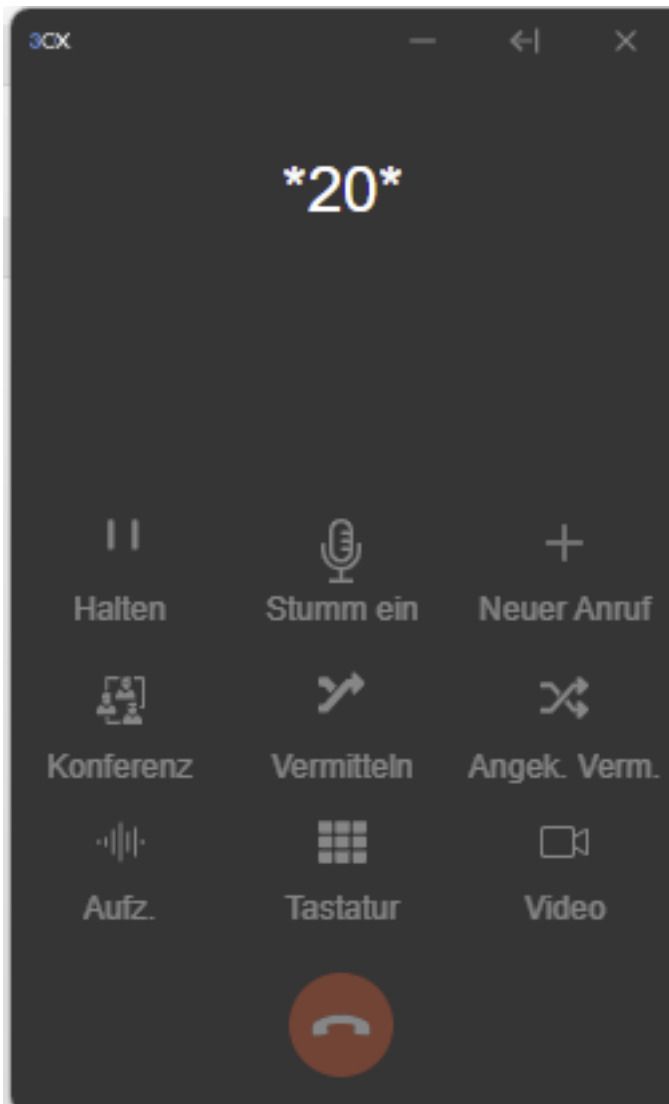


## Über Kurzwahl

Der Anruf kann über das Dial Pad mit der Kurzwahl "\*20\*" herangeholt werden.

Wichtig hier, es wird einfach der Anruf herangeholt, welcher bereits am längsten wartet, es kann nicht ausgewählt werden!

# Client V18



## Administratoreninformation

Um einen Anruf heranzuholen zu können muss die entsprechende Berechtigung gesetzt sein auf der Nebenstelle.

Aktionen ausführen (Umleiten, Vermitteln, Heranzuholen)

Eindeutige ID: #1045

Verfasser: Urs Kälin

Letzte Änderung: 2024-09-11 09:42