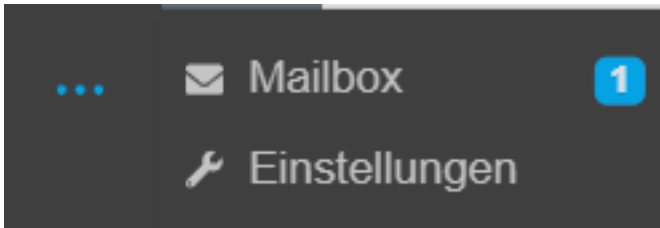


Client V18

Geschäftszeiten auf der eigenen Nebenstelle definieren

Auf der eigenen Nebenstelle können individuelle Geschäftszeiten erstellt werden. Ausserhalb der gesetzten Geschäftszeiten ist der Status auf Abwesend gesetzt und es können keine Anrufe empfangen oder getätigt werden (sofern so definiert).

Um die Geschäftszeiten zu erstellen auf die Drei Punkte klicken:



Unter dem Punkt "Anrufweiterleitung"/ "Status ändern" kann die Geschäftszeit aktiviert werden:



Lässt man den Punkt "Für diese Nebenstelle gelten Standard- Geschäftszeiten" werden die Geschäftszeiten von der 3CX Anlage definiert (Standard- Einstellung) und es sind keine weiteren Anpassung nötig.

Status ändern

- Status während der Geschäftszeiten automatisch auf 'Verfügbar' setzen
- Für diese Nebenstelle gelten Standard-Geschäftszeiten
- Für diese Nebenstelle gelten eigene Geschäftszeiten
- Ausgehende Anrufe außerhalb der Geschäftszeiten deaktivieren

Möchte man die Geschäftszeiten individuell anpassen, kann man das beim Punkt " Für diese Nebenstellen gelten eigene Geschäftszeiten" machen.

Client V18

Status ändern

- Status während der Geschäftszeiten automatisch auf 'Verfügbar' setzen
- Für diese Nebenstelle gelten Standard-Geschäftszeiten
- Für diese Nebenstelle gelten eigene Geschäftszeiten

Für jeden Tag kann hier eine individuelle Geschäftszeit aktiviert werden:

Zeitraum festlegen ✕

↑		↑		↑		↑
09	:	00	–	18	:	00
↓		↓		↓		↓

Wird der Haken bei "Ausgehende Anrufe ausserhalb der Geschäftszeiten deaktivieren" gesetzt, können ausserhalb der definierten Geschäftszeit keine Anrufe bei der Nebenstelle getätigt werden.

- Ausgehende Anrufe außerhalb der Geschäftszeiten deaktivieren

Eindeutige ID: #1046

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2024-09-11 09:43