

Microsoft 365

Microsoft 365 - MFA Aktivieren

Hinweis: Idealerweise nutzen Sie für diesen Vorgang einen Computer.

Diese Anleitung beschreibt, die Konfiguration der Microsoft Authenticator App in Verwendung mit den Microsoft 365 Applikationen und Diensten.

Nachdem die Authenticator App konfiguriert wurde, wird diese benötigt, wenn zum Beispiel auf einem Computer Outlook neu konfiguriert wird mit einer Microsoft 365 Mailadresse.

Sollten Sie aus irgendeinem Grund den Zugriff auf Ihren Authenticator verlieren kontaktieren Sie bitte umgehend den Systemadministrator.

Betroffen von der MFA sind:

- E-Mail (Outlook und Outlook Online)
- Microsoft OneDrive
- Microsoft Teams
- Microsoft Office (Online und Business Apps Aktivierung)
- ... weitere Microsoft 365 Online-Dienste

Microsoft Authenticator installieren

Damit die MFA aktiviert werden kann wird eine Software benötigt, welche mindestens über die TOTP-Funktion verfügt. Wir empfehlen in diesem Zusammenhang die App «Microsoft Authenticator». Die Authenticator App kann ebenfalls für andere TOTP Anwendungen verwendet werden.

Die App ist für Android und Apple verfügbar.

<https://www.microsoft.com/en-us/security/mobile-authenticator-app>

Warnung! Wir raten von der Nutzung einer OTP-Software auf dem Notebook ab. Bei Verlust des Gerätes hat man so beide Authentisierungsmethoden auf einmal verloren!

Installation

- Öffnen Sie den Apple App-Store oder den Google Play Store auf Ihrem Mobilien Gerät.
- Suchen Sie nach «Microsoft Authenticator».



- Installieren Sie die App und starten diese anschliessend.

MFA konfigurieren

Um die Microsoft Authenticator App konfigurieren zu können benötigen Sie die entsprechenden Daten.

Um diese zu erhalten, gehen Sie wie folgt vor:

Im Microsoft Portal auf dem PC

- Öffnen Sie die folgende Internetseite mit einem Browser Ihrer Wahl:
<https://aka.ms/mfasetup>
Sie gelangen auf die Microsoft Login Seite.

Microsoft 365

Microsoft

Anmelden

E-Mail, Telefon oder Skype

[Kein Konto? Erstellen Sie jetzt ein!](#)

[Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?](#)

Zurück Weiter

Anmeldeoptionen

Microsoft

<

Kennwort eingeben

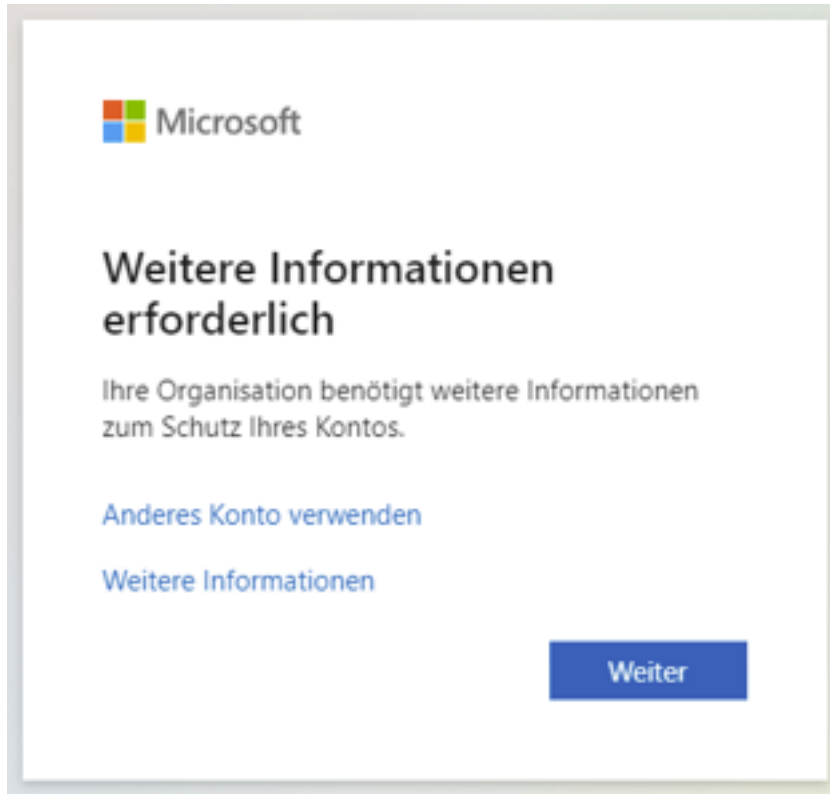
Kennwort

[Kennwort vergessen](#)

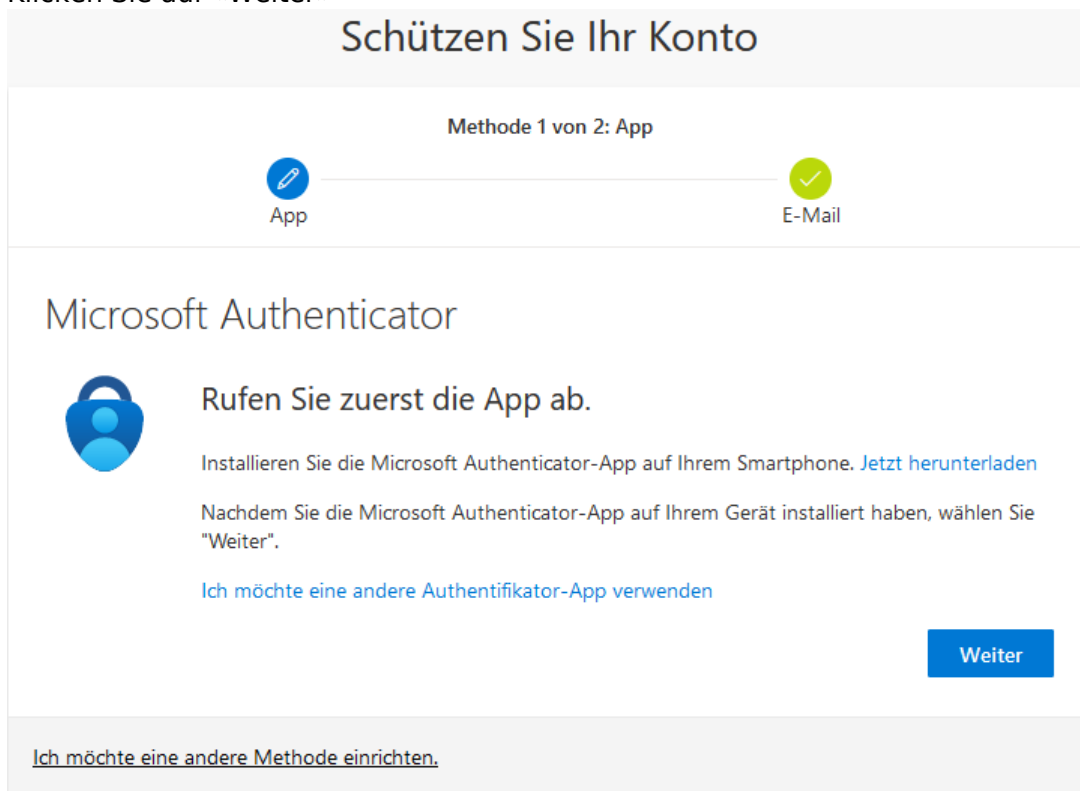
Anmelden

- Geben Sie Ihren Benutzernamen und Passwort ein und klicken Sie auf «Anmelden». Es handelt sich um dieselben Zugangsdaten wie die für Ihren Computer.
- Sie werden nun darauf hingewiesen, dass «Weitere Informationen erforderlich» sind. Klicken Sie auf «Weiter».

Microsoft 365



- Sie gelangen nun auf die Authenticator Konfigurationsseite. Klicken Sie auf «Weiter»





- Nun müssen Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Mobilgerät öffnen. Klicken Sie auf «Weiter»


Microsoft 365

Schützen Sie Ihr Konto

Methode 1 von 2: App

 App  E-Mail

Microsoft Authenticator



Konto einrichten

Lassen Sie bei Aufforderung Benachrichtigungen zu. Fügen Sie dann ein Konto hinzu, und wählen Sie die Option für ein Geschäfts-, Schul- oder Unikonto aus.

[Ich möchte eine andere Methode einrichten.](#)

- Nun erscheint ein QR-Code, welchen Sie anschliessend mit dem Mobilgerät einscannen müssen.

Schützen Sie Ihr Konto


Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

Authenticator-App

QR-Code scannen

Verwenden Sie die Authenticator-App, um den QR-Code zu scannen. Auf diese Weise wird die Authenticator-App mit Ihrem Konto verknüpft.

Nachdem Sie den QR-Code gescannt haben, wählen Sie "Weiter".



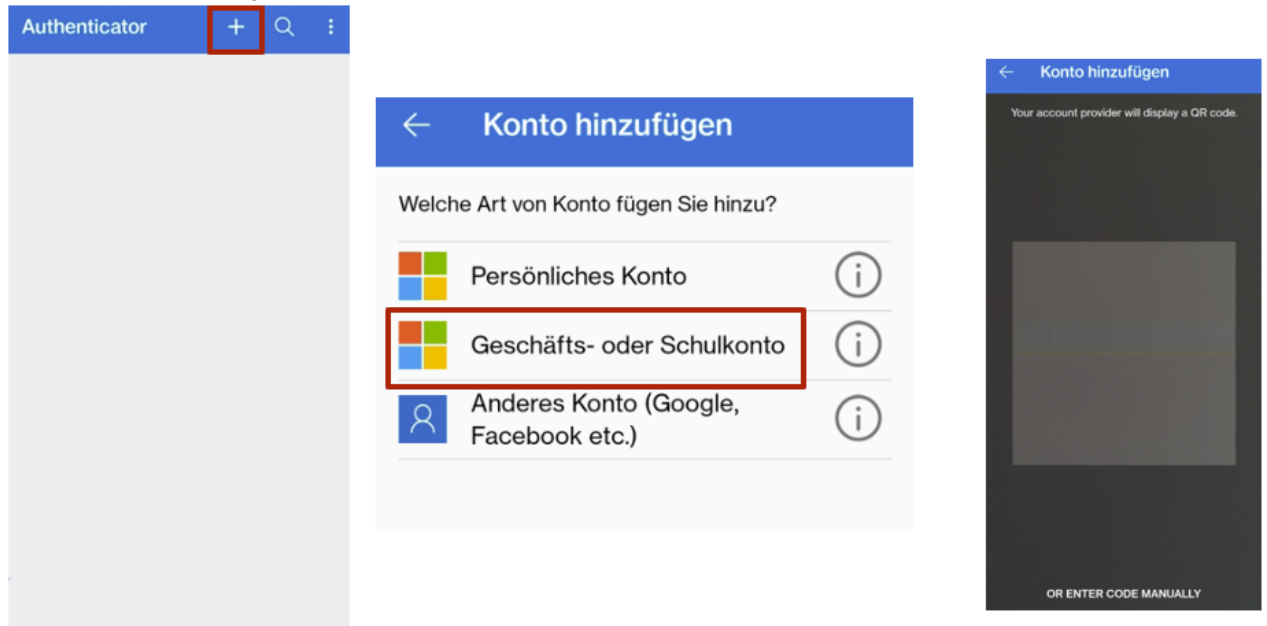
[Ich möchte eine andere Methode einrichten.](#)

In der Microsoft Authenticator App am Mobilgerät

- Öffnen Sie die Microsoft Authenticator App.
- Klicken Sie oben rechts auf das «+» Symbol.
- Wählen Sie «Geschäfts- oder Schulkonto»

Microsoft 365

- Ihr Gerät startet nun die Kamera, um den QR-Code zu erfassen. Erfassen Sie den QR-Code auf dem PC-Bildschirm.



- Sobald die Kamera verschwindet, erscheint die Meldung. «Konto konnte erfolgreich hinzugefügt werden».
- Es wurde nun ein Eintrag im Authenticator erstellt mit dem Titel «isag». Den Namen können Sie später anpassen.



Im Microsoft Portal auf dem PC

- Wenn das Erfassen am Mobilgerät geklappt hat, klicken Sie auf «Weiter».

Microsoft 365

Schützen Sie Ihr Konto


Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

Authenticator-App

QR-Code scannen

Verwenden Sie die Authenticator-App, um den QR-Code zu scannen. Auf diese Weise wird die Authenticator-App mit Ihrem Konto verknüpft.

Nachdem Sie den QR-Code gescannt haben, wählen Sie "Weiter".




Das Bild wird nicht gescannt?

[Zurück](#) [Weiter](#)

[Ich möchte eine andere Methode einrichten.](#)

- Nun wird der Authenticator getestet.

Microsoft Authenticator



Probieren wir es aus

Genehmigen Sie die Benachrichtigung, die wir an Ihre App senden.

[Zurück](#) [Weiter](#)

- Es erscheint eine Meldung, dass Sie die folgende Nummer auf dem Authenticator eingeben sollen.
Wichtig, die Nummer ändert bei jedem Login.

Microsoft 365

Anmeldeanforderung bestätigen

- Öffnen Sie Ihre Authenticator-App, und geben Sie die angezeigte Nummer ein, um sich anzumelden.

18

Werden keine Zahlen in Ihrer App angezeigt? Führen Sie ein Upgrade auf die neueste Version durch.

- Geben Sie auf dem Handy in der Authenticator App die entsprechende Nummer ein. Sie werden normalerweise über eine Bannerbenachrichtigung benachrichtigt.

Geben Sie die angezeigte Nummer für die Anmeldung ein.

Nummer hier eingeben

JA

NEIN, ICH BIN ES NICHT

ICH KANN DIE NUMMER NICHT SEHEN.

- Hat das sauber funktioniert, wird das OK angezeigt.



- Wichtig, ab sofort muss die Authenticator App vorhanden sein um auf einem Gerät ein Konto zu konfigurieren.

Eindeutige ID: #1050

Verfasser: Urs Kälin

Letzte Änderung: 2024-06-14 14:26