

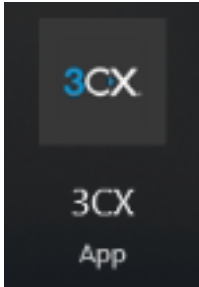
Client V20

Provisionierung 3CX Softphone Client (V20 / Windows)

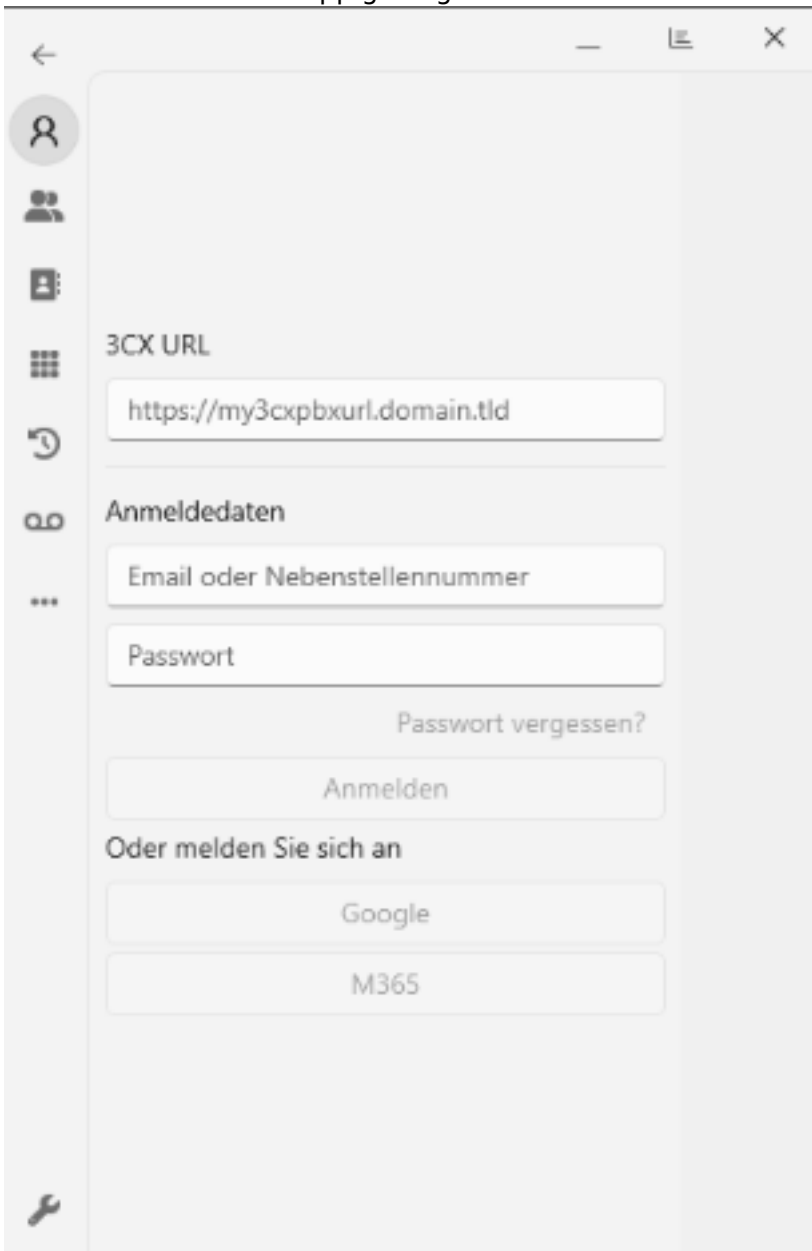
-> [3CX App installieren](#)

Damit die 3CX App nun genutzt werden kann muss diese zuerst provisioniert (konfiguriert) werden.

Starten Sie die 3CX App über das Startmenü.



Beim ersten Start der App gelangen Sie direkt auf den Anmeldebildschirm.

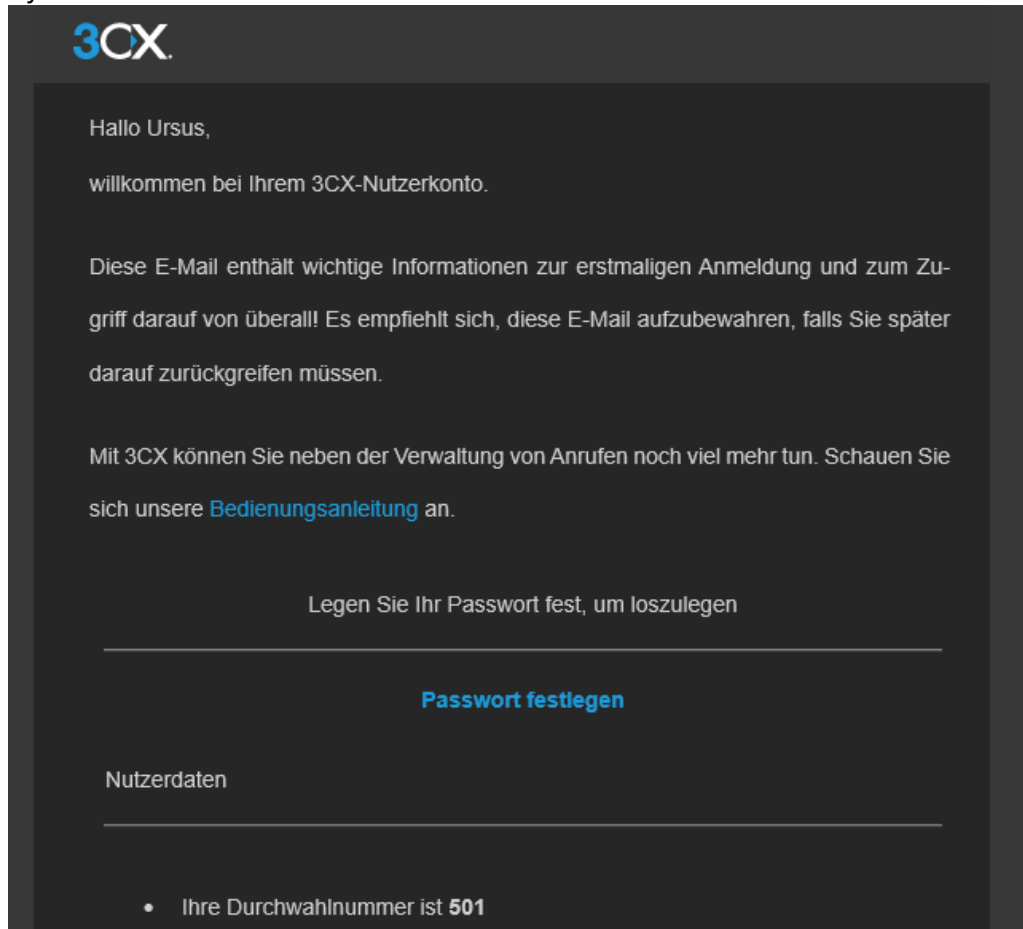
A screenshot of the 3CX login interface. The window has a title bar with a back arrow, a maximize button, and a close button. On the left side, there is a vertical navigation menu with icons for user profile, contacts, calendar, settings, and a menu icon. The main content area contains the following elements:

- A label '3CX URL' above a text input field containing 'https://my3cxpbxurl.domain.tld'.
- A section header 'Anmeldedaten' above two text input fields: 'Email oder Nebenstellennummer' and 'Passwort'.
- A link 'Passwort vergessen?' below the password field.
- An 'Anmelden' button.
- A section header 'Oder melden Sie sich an' above two buttons: 'Google' and 'M365'.
- A wrench icon at the bottom left corner.

Geben Sie die Ihre Anmeldedaten ein.

Client V20

Die Daten können Sie aus dem Willkommensmail entnehmen.
Sollten Sie diese Mailnachricht nicht erhalten haben müssen Sie diese erneut bei Ihrem Systemadministrator anfordern.



Daten eingeben und Anmelden klicken.

3CX URL
https://[redacted].3cx.ch

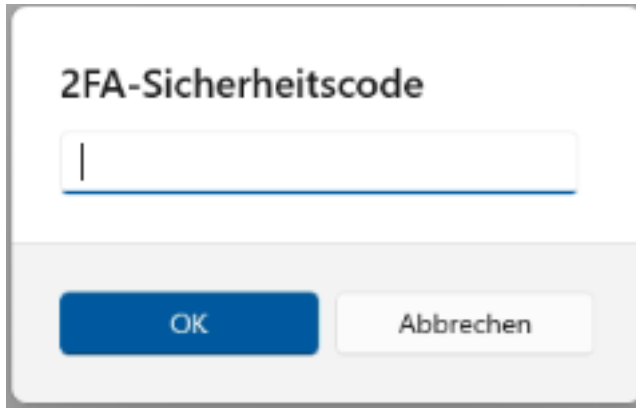
Anmeldedaten
501
[password field] [visibility icon]

[Passwort vergessen?](#)

Anmelden

Sofern die Mehrfaktorenauthentifizierung aktiv ist wird diese nun abgefragt.
Eventuell muss diese nun konfiguriert werden (siehe "Erstmalig 2FA Konfigurieren" weiter unten).

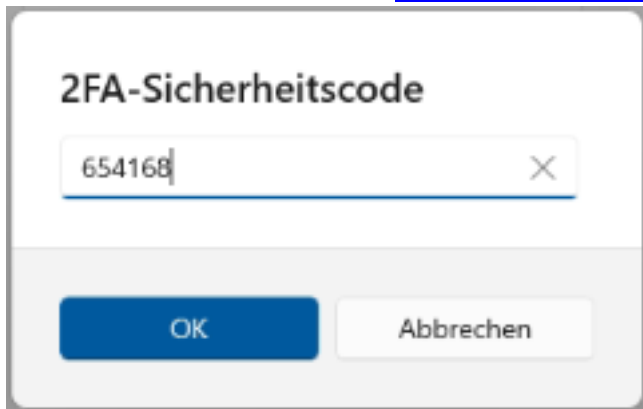
Client V20



2FA-Sicherheitscode

OK Abbrechen

Geben Sie den Code aus der [Microsoft Authenticator App](#) ein.

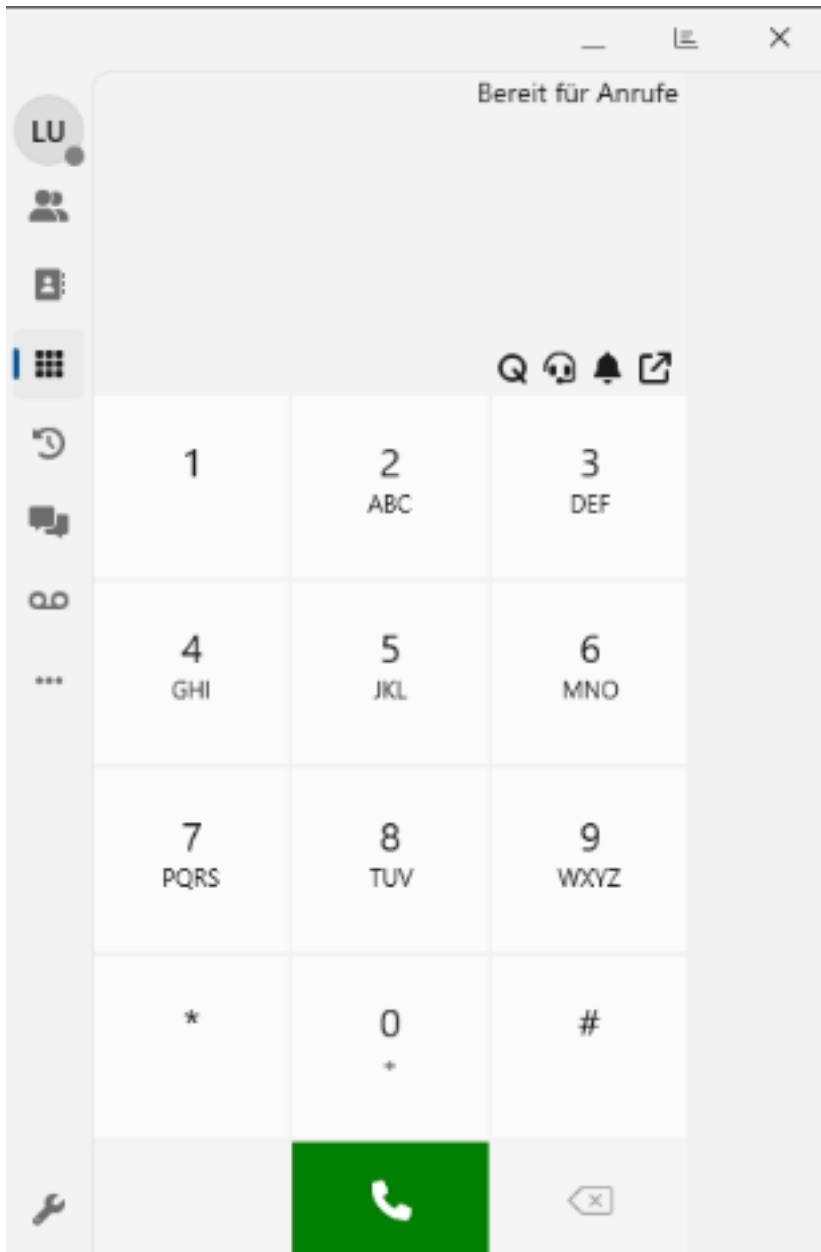


2FA-Sicherheitscode

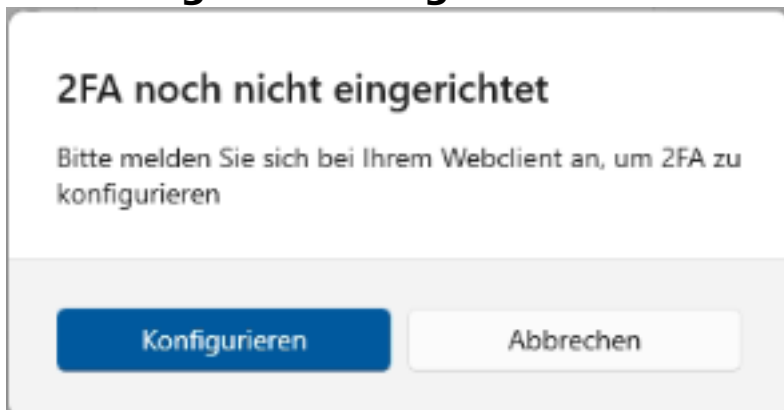
OK Abbrechen

Ihr Softphone ist nun konfiguriert

Client V20

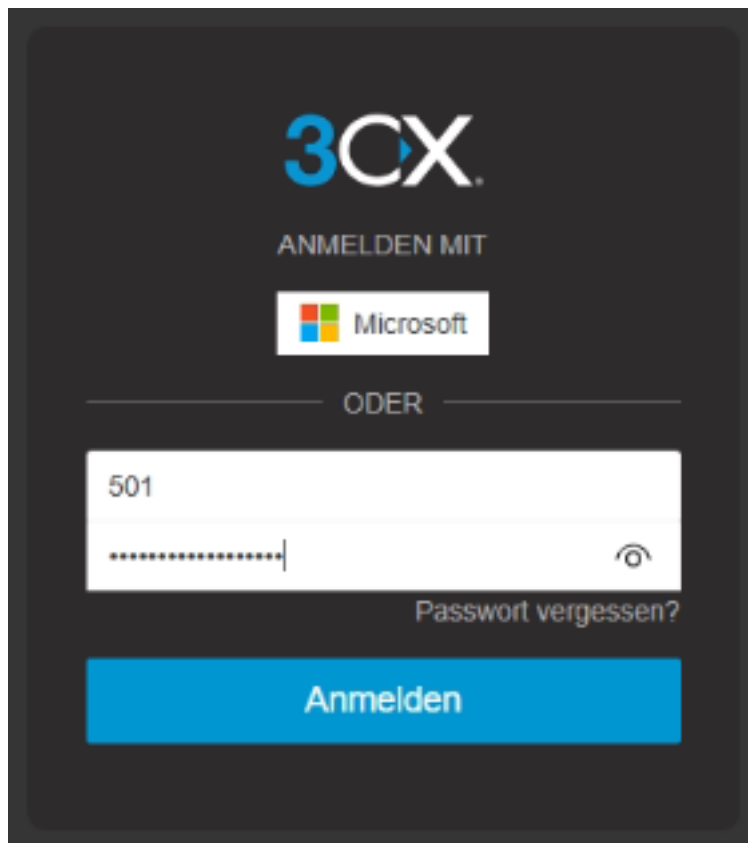


Erstmalig 2FA Konfigurieren



Sie werden auf die 3CX Webseite weitergeleitet.

Client V20



3CX

ANMELDEN MIT

Microsoft

ODER

501

.....

Passwort vergessen?

Anmelden

Nach dem Login erscheint ein QR Code.

Diesen können Sie mit der [Microsoft Authenticator App](#) erfassen.


Wichtig, wählen Sie im Microsoft Authenticator beim hinzufügen die "Art des Kontos" - "Anderes Konto (Google, Facebook etc.)"

Client V20

2FA aktivieren

Your administrator has enforced Two-Factor Authentication on your account. This requires you to download an authenticator app

Download a two-factor authenticator app like Microsoft Authenticator for [Android](#) and [iOS](#) or Google Authenticator for [Android](#) and [iOS](#).



NE200YZZNAZWB6STWGN2HS43NQR2QE43M

1. Scan the QR Code
2. Insert the code generated from your authenticator app in the confirmation box below.

Sicherheitscode*

OK

Nachdem Sie das Konto beim Authenticator hinzugefügt haben, können Sie dieses aus der Liste auswählen.

Meist heisst es "ihredomain.3cx.ch" und anschliessend Ihre interne Telefonnummer.

Klicken Sie das Konto an, darin finden Sie den OTP (die Zahl welche sich alle 30 Sekunden verändert).

Tippen Sie die Zahl ins Feld "Sicherheitscode" und klicken Sie auf "OK".

Sicherheitscode*

OK

Die Konfiguration ist abgeschlossen.

Ab sofort benötigen Sie Ihr Mobiltelefon und die Microsoft Authenticator App um eine neues Softphone mit 3CX zu konfigurieren.

Eindeutige ID: #1063

Verfasser: Urs Kälin

Letzte Änderung: 2024-11-18 21:29