

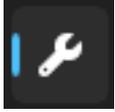
Client V20

Audio und Headseteinstellungen

In der 3CX App kann die Kopfhörerintegration konfiguriert werden.

Öffne die 3CX App.

Klicke links unten auf das "Einstellungen" Symbol.



Allgemeine Audio-Einstellungen

Nun kann im Bereich "Audio-Optionen" das "Mikrofon", "Lautsprecher" und "Klingeln auf" konfiguriert werden.

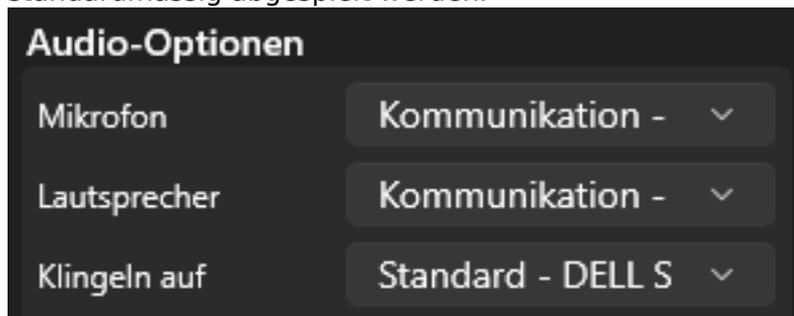
Mikrofon = Auf "Kommunikation - Name des Headsets" einstellen.

Kopfhörer = Auf "Kommunikation - Name des Headsets" einstellen.

Somit wird die ein und Ausgabe auf das Headset umgeleitet.

Klingeln auf = Hier den Lautsprecher des Systems auswählen.

Wird Standard ausgewählt, wird der Klingelton dort abgespielt, wo alle Töne des Computers standardmässig abgespielt werden.

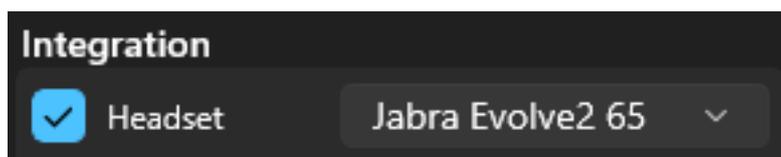


Headset Integration

Aktivieren Sie im Bereich Integration den Haken bei "Headset".
Anschliessend wählen Sie auf der rechten Seite Ihr Headset aus.

Wichtig, noch nicht alle Headsets werden von der Software unterstützt.
Sollte Ihr Headset nicht im Auswahlfeld erscheinen wird es nicht unterstützt.

Jabra Headsets



Poly/Plantronics Headsets

Headsets von Plantronics bzw Poly werden im Moment noch nicht unterstützt.
Auch nicht mittels der Poly Lens App oder der Plantronics HUB Software.

Client V20

Eindeutige ID: #1064

Verfasser: Urs Kälin

Letzte Änderung: 2024-10-04 14:56