

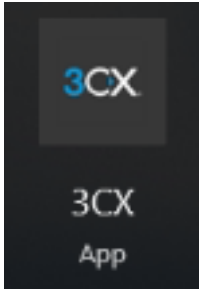
Client V20

Provisionierung 3CX Softphone Client mit MS365 (V20 / Windows)

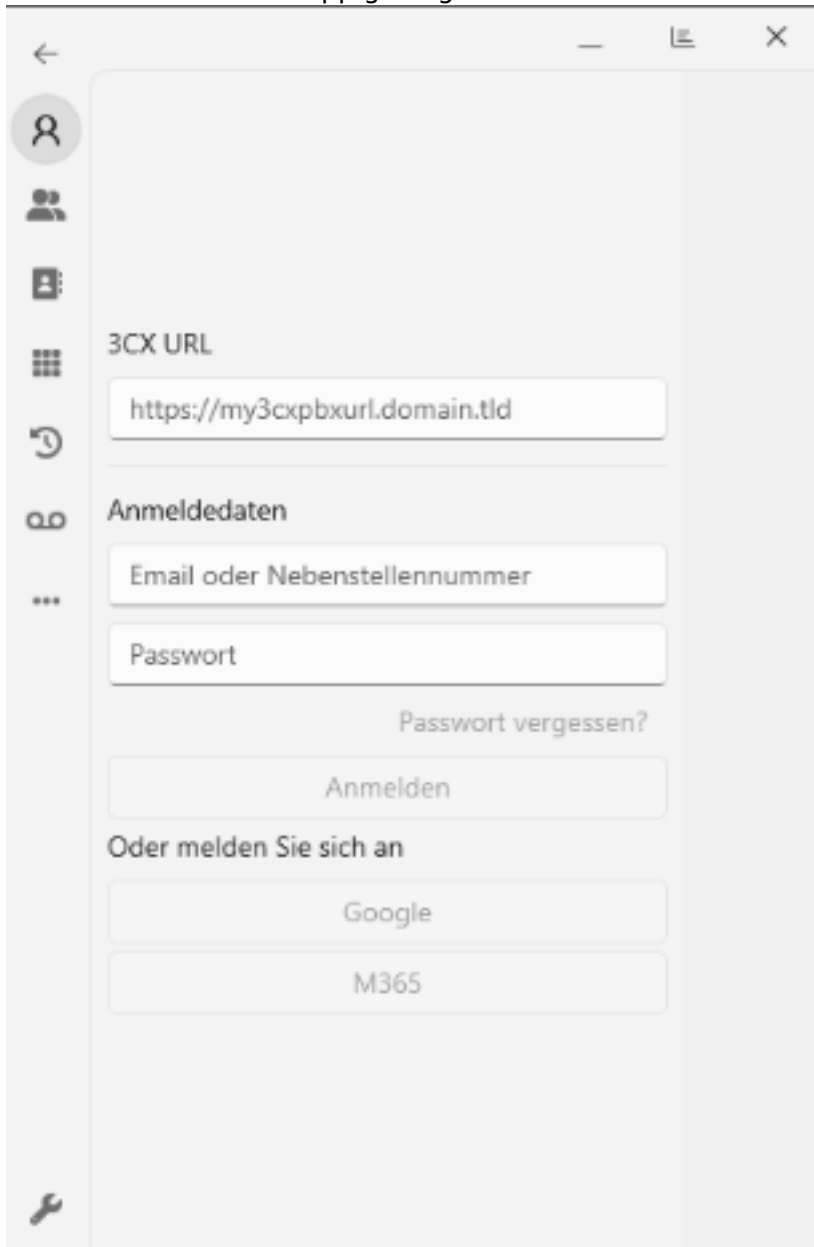
-> [3CX App installieren](#)

Damit die 3CX App nun genutzt werden kann muss diese zuerst provisioniert (konfiguriert) werden.

Starten Sie die 3CX App über das Startmenü.

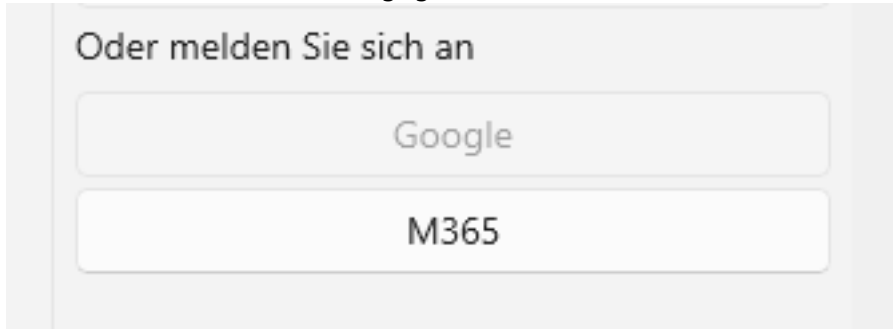


Beim ersten Start der App gelangen Sie direkt auf den Anmeldebildschirm.

A screenshot of the 3CX login screen. The interface is light gray with a dark sidebar on the left containing various icons. The main content area has a white background. At the top, there's a '3CX URL' label and a text input field containing 'https://my3cxpbxurl.domain.tld'. Below that is the 'Anmeldedaten' section with 'Email oder Nebenstellennummer' and 'Passwort' input fields. A 'Passwort vergessen?' link is positioned below the password field. An 'Anmelden' button is centered below the login fields. Underneath, the text 'Oder melden Sie sich an' is followed by 'Google' and 'M365' buttons. A wrench icon is visible in the bottom left corner of the main content area.

Client V20

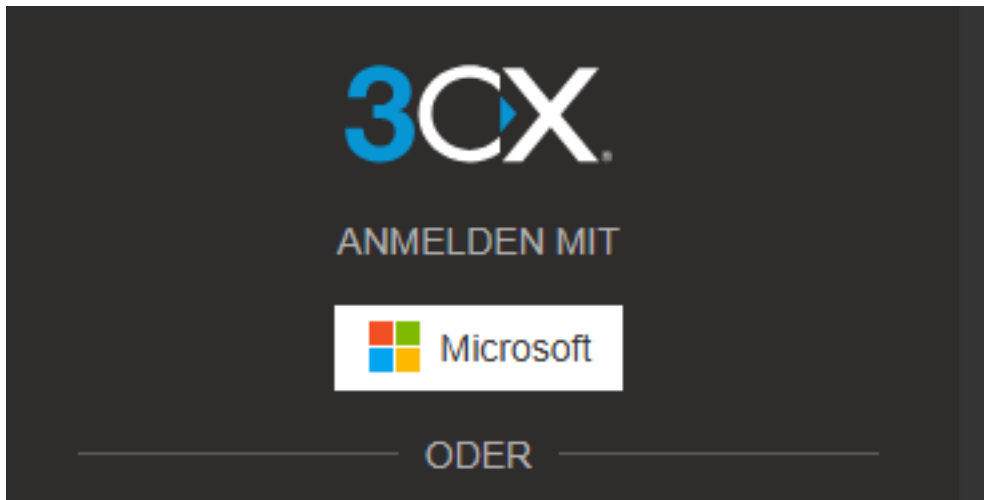
Nachdem die "3CX URL" eingegeben wurde wird "M365" weiter unten aktiv.



Klicken Sie auf "M365".

Es öffnet sich ein Browserfenster.

Klicken Sie dort auf "Microsoft".



Melden Sie sich bei Microsoft 365 mit Ihrer Mailadresse und Ihrem Passwort an.



Anmelden

someone@example.com

[Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?](#)

Sie werden mit dem "Installieren Sie die 3CX App!" begrüßt.

Klicken Sie auf OK.

Client V20

Installieren Sie die 3CX App!



Sprach-/Videoanrufe und Chats mit Kollegen

1. Installieren Sie die [iOS](#), [Android](#) oder [Windows](#) App



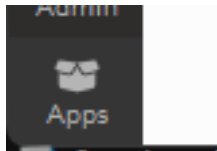
2. Für Android und iOS App richten Sie Ihr Telefon auf diesen QR-Code. Windows, gehen Sie [hier](#) hin, um Ihr Softphone zu konfigurieren.



⚠ Dieser QR-Code ermöglicht einen einzelnen Bereitstellungsversuch. Klicken [Aktualisieren](#) um einen neuen QR-Code zu generieren.

OK

Wählen Sie nun am linken unteren Bildschirmrand: Apps



Wählen Sie "Windows App" aus.

Client V20



Windows App

Mit der 3CX Softphone-App für Windows können Sie von Ihrem Desktop aus Anrufe tätigen, den Status von Kollegen einsehen, chatten, eine Videokonferenz planen und Mailbox abrufen.

Klicken Sie auf "**Bereitstellen**".

Client V20



Installieren Sie die 3CX App!

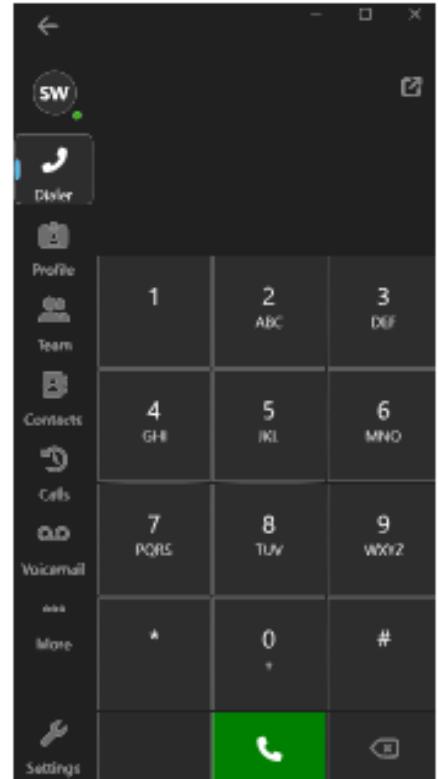
Sprach-/Videoanrufe und Chats mit Kollegen

1. Installieren Sie die [Windows-App](#) oder suchen Sie nach "3CX" im Microsoft Store.



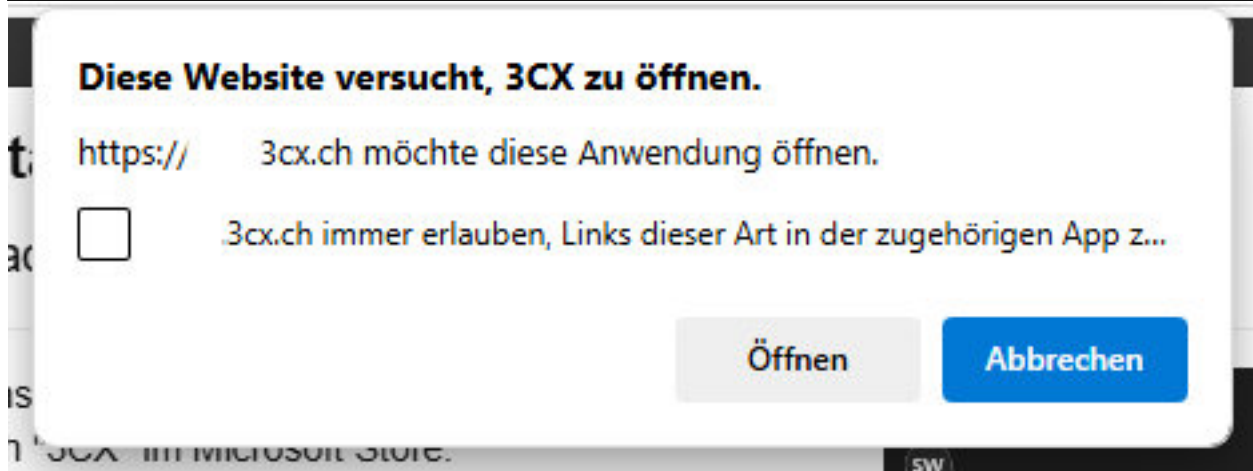
2. Nach der Installation die App mit der Bereitstellen-Schaltfläche einrichten.

Bereitstellen



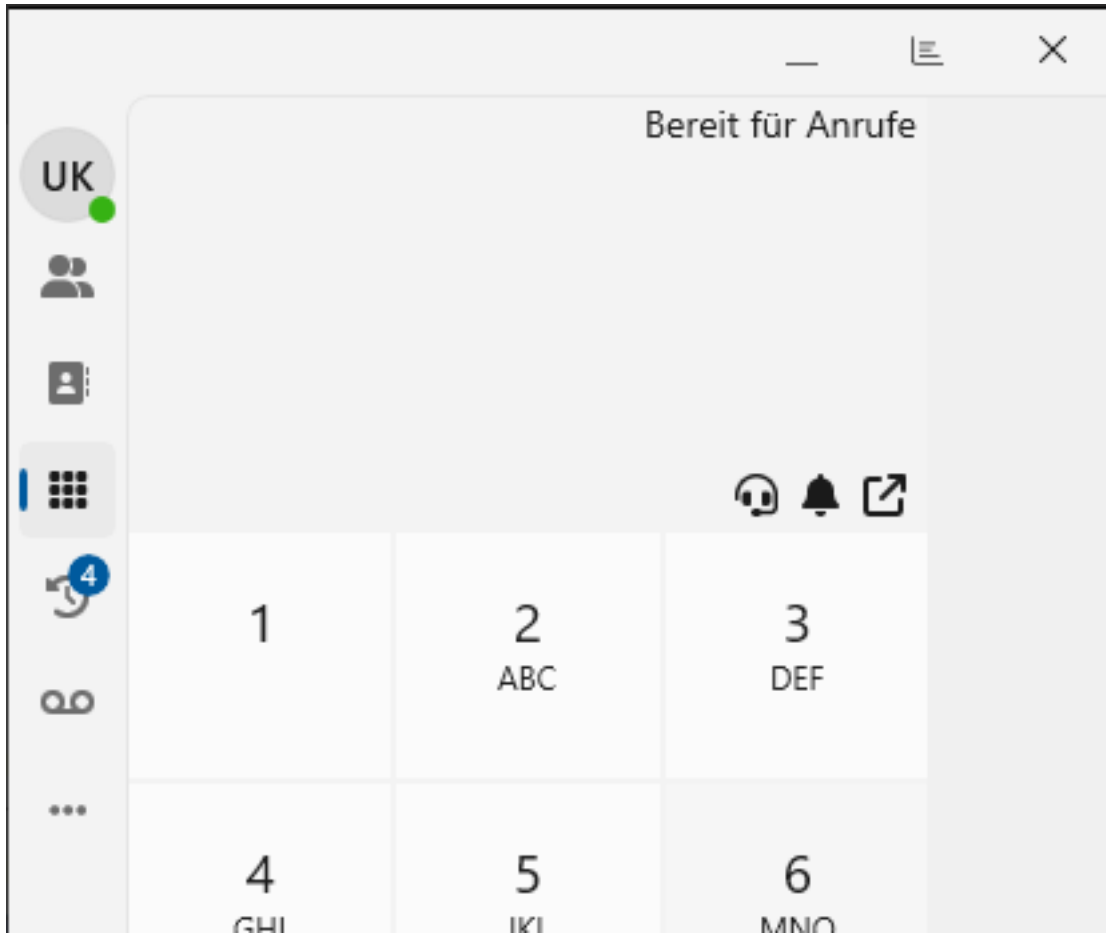
OK

Es erscheint eine Warnmeldung oben am Browserfenster. Klicken Sie auf "Öffnen".



Ihr Softphone wird nun angemeldet.

Client V20



Eindeutige ID: #1066

Verfasser: Urs Kälin

Letzte Änderung: 2024-11-22 15:55